

REGULAMIN UDOSTĘPNIANIA EBOOKA KOMPENDIUM ŚWIADOMEJ SUPLEMENTACJI

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z nieodpłatnej usługi świadczonej drogą elektroniczną polegającej na udostępnieniu Ebooka.
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem przed zawarciem Umowy.

§2. Definicje

Usługa – nieodpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na dostarczeniu Użytkownikowi Ebooka poprzez przesłanie na podany adres e-mail linku umożliwiającego jego pobranie.

Umowa – umowa o świadczenie Usług zawierana z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.

Ebook – treść cyfrowa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dostarczana w formie elektronicznej.

Użytkownik – osoba korzystająca z Usługi.

Usługodawca - USP Zdrowie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-822), ul. Poleczki 35, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347815, NIP 7010219241, REGON 142269887, BDO: 000038219, adres e-mail: maszpytanie@usp.pl, numer telefonu: 22 543 60 00.

§3. Warunki skorzystania z Usługi

1. Usługa jest przeznaczona wyłącznie dla osób będących specjalistami z zakresu ochrony zdrowia (w tym dietetyków, lekarzy, farmaceutów).
2. Warunkiem otrzymania Ebooka jest (łącznie):
 - a. podanie adresu e-mail,
 - b. złożenie oświadczenia o spełnianiu warunku, o którym mowa w ust. 1 powyżej,
 - c. akceptacja niniejszego Regulaminu.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Usługi.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usługi w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz Regulaminem, w szczególności do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym za pośrednictwem systemów teleinformatycznych Usługodawcy wykorzystywanych do świadczenia Usługi.

§4. Zasady świadczenia Usługi

1. Usługa ma charakter nieodpłatny.
2. Po podaniu adresu e-mail Użytkownik otrzymuje wiadomość zawierającą link do pobrania Ebooka.
3. Link umożliwia wielokrotne pobranie Ebooka, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Ebook dostarczany jest w formacie PDF.
5. Do skorzystania z Usługi niezbędne są:
 - a. dostęp do Internetu,
 - b. aktywne konto e-mail,
 - c. urządzenie umożliwiające odczyt plików elektronicznych.

6. Usługodawca nie gwarantuje nieograniczonej w czasie dostępności linku z przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych. Z powyższych przyczyn zalecane jest pobranie przez Użytkownika Ebooka w ciągu 24 godzin od trzymywania wiadomości, o której mowa w ust. 2 powyżej.
7. Umowa o świadczenie Usługi ulega rozwiązaniu z chwilą jej pełnego wykonania przez Usługodawcę, tj. przesłania Użytkownikowi na wskazany adres e-mail linku umożliwiającego pobranie Ebooka.
8. Usługodawca informuje, że korzystanie z Usługi świadczonej drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem typowym dla sieci Internet, w szczególności ryzykiem utraty lub przechwycenia danych, działania złośliwego oprogramowania oraz czasowych zakłóceń w działaniu systemów teleinformatycznych. Użytkownik powinien stosować aktualne zabezpieczenia techniczne, w szczególności oprogramowanie antywirusowe.
9. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi.

§5. Dane osobowe

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w pełnej klauzuli informacyjnej na stronie <https://www.naturell.pl/swiadoma-suplementacja/> bezpośrednio pod formularzem (polem) do podania adresu e-mail Użytkownika oraz złożenia oświadczenia niezbędnych w celu otrzymania Ebooka zgodnie z §3 ust. 2 lit. a i b Regulaminu.

§6. Prawa autorskie

1. Ebook stanowi utwór chroniony prawem autorskim.
2. Użytkownik ma prawo korzystać z Ebooka wyłącznie na własny użytek.
3. Zabronione jest w szczególności kopiowanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie Ebooka w celach komercyjnych bez uprzedniej zgody Usługodawcy.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Usługi, w tym problemów technicznych z otrzymaniem lub pobraniem Ebooka, mogą być zgłaszane na adres e-mail: maszpytanie@usp.pl
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację Użytkownika.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich otrzymania.

§8. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Prawo to przysługuje również w przypadku rozpoczęcia korzystania z treści cyfrowej (Ebooka), w tym jej pobrania lub otwarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać przesłane na adres siedziby Usługodawcy lub mailowo na adres: maszpytanie@usp.pl. Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.04.2026.

Załącznik nr 1 – przykładowy wzór formularza odstąpienia od Umowy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

USP Zdrowie Sp. z o.o.

Ul. Poleczki 35

02-822 Warszawa

e-mail: maszpytanie@usp.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko użytkownika:

Adres użytkownika:

Podpis użytkownika (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić